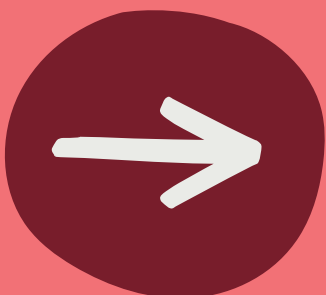


Word Ons Huisgenoot

Medewerker KCC

KlantContactCentrum



36 uur

Salaris 3.235 - 4.043 euro (schaal F)

Heb jij service hoog in het vaandel staan? Ben je communicatief vaardig, enthousiast en schakel je moeiteloos tussen verschillende vragen? En heb je daarnaast kennis van techniek? Dan zoeken wij jou!



**ons
huis**

Jouw functie

Als medewerker KCC ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten met vragen en reparatieverzoeken.

Je helpt mensen graag verder. Met een glimlach neem je hun vragen aan om ze vervolgens correct af te handelen. Kun je een vraag niet zelf afhandelen?



Dan zet je de juiste collega in om de klant verder te helpen.



Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Jouw functie

Geen dag is hetzelfde. Je krijgt te maken met verschillende vragen én verschillende mensen. Juist die afwisseling maakt je werk leuk. Door jouw empathisch vermogen luister je goed naar de klant om vervolgens een passende oplossing te bieden.

Als iets niet mogelijk is, leg je dat op een prettige en duidelijke manier uit.

Je staat voor betrouwbare en vriendelijke dienstverlening. Je neemt daarin je verantwoordelijkheid en toont initiatief. Je denkt graag mee over hoe we onze dienstverlening én het KCC verder kunnen verbeteren.

←

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Heb jij het in huis?

Je bent vriendelijk en klantgericht. Je denkt en handelt van nature in oplossingen en bent zelfstandig en flexibel. Je krijgt energie van het verbeteren van processen.

Daarnaast heb je mbo werk- en denkniveau. Heb je kennis van en affiniteit met techniek en ICT-systemen? Dan heb je zeker een streepje voor.



Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Wat krijg jij van Ons Huis?

- Bij Ons Huis kennen we elkaar, hebben we oog voor elkaar en zijn de lijnen kort. Je staat er nooit alleen voor en er is ruimte voor jouw ideeën en aanpak.
- Je ontvangt een goed salaris en een eindejaarsuitkering. Je arbeidsvoorwaarden vallen onder de CAO Woondiensten.
- We investeren in jouw ontwikkeling met een persoonlijk ontwikkelbudget van € 900,- per jaar.
- Op kantoor zorgen we goed voor je. Er is elke dag vers fruit en soep en tegen een kleine vergoeding een gezonde lunch.
- Op vrijdagmiddag zijn we gesloten en ben je vrij.

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Ons Huis, jouw thuis

Ons Huis? Dat zijn wij, 70 collega's die samen zorgen voor betaalbare huurwoningen in prettige buurten in Enschede en omgeving. We zijn een ambitieuze corporatie in ontwikkeling en staan dicht bij onze huurders. Zo'n 10.000 mensen hebben een thuis bij ons. Dat maakt ons trots en geeft ons energie.

Onze kernwaarden:



Samen



Betrokken



Persoonlijk



Ontwikkelend

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



**ons
huis**

Bas over Ons Huis

Al ruim 2 jaar werk ik met veel plezier bij Ons Huis als coördinator van het KlantContactCentrum (KCC).

Elke dag komen er allerlei vragen en meldingen binnen van huurders. Soms gaat het om iets kleins als een lekkende kraan en soms om een verstopt riool.

Geen dag is hetzelfde en dat maakt het werk juist zo leuk! Ik hou van die afwisseling en van het contact met mensen.



Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Samen met mijn collega's proberen we altijd een goede oplossing te vinden. In de afgelopen jaren heb ik ervaren dat Ons Huis echt klaarstaat voor haar huurders én medewerkers.

Samenwerken vinden we hier heel belangrijk en dat merk je in alles wat we doen.

Je vindt meer over Ons Huis op de [website](#).

←

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Word Ons Huisgenoot

Medewerker KCC

KlantContactCentrum

Is dit echt iets voor jou? Mail dan uiterlijk 16 oktober 2026 je cv en motivatiebrief naar sollicitatie@onshuis.com. Noteer vrijdagochtend 23 oktober 2026 alvast met potlood in je agenda. Dan vinden de sollicitatiegesprekken plaats. Neem voor meer informatie contact op met Bas ter Horst, coördinator KCC en vakmannen ([06-16081933](tel:06-16081933)) of over de procedure met Odette van der Kuil, HR-assistent ([06-57799918](tel:06-57799918)).



We zetten de vacature gelijktijdig in- en extern uit. Een VOG en een korte online check horen bij onze sollicitatieprocedure. Zo zorgen we samen voor een veilige woonomgeving.

Wij kiezen ervoor om deze vacature zelf in te vullen. We stellen acquisitie daarom niet op prijs.

Mail direct

Bel direct

Ons Huis **jouw thuis**



**ons
huis**