



Visie op bestuur en toezicht



Inleiding

De Raad van Commissarissen (RvC) van Ons Huis heeft samen met de bestuurder afspraken gemaakt over de wijze waarop het samenspel tussen bestuur en toezicht de komende periode vorm krijgt. Het doel hiervan is verwachtingen over en weer te verduidelijken en daarmee verrassingen zoveel mogelijk te voorkomen. Dit ondersteunt een effectieve en prettige samenwerking, waarbij iedereen vanuit zijn of haar eigen rol kan opereren. Er is gekozen voor één gezamenlijke visie in plaats van een visie op besturen en een visie op toezicht. Hiermee wordt benadrukt dat het een samenspel is waarbij twee gremia gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen voor het slagen van dit samenspel.

Deze visie is geactualiseerd en vastgesteld op 24 juni 2026.

De bedoeling

De bestuurder en de RvC van Ons Huis vinden het belangrijk om invulling te geven aan de maatschappelijke opdracht van de woningcorporatie: zorgen voor goede, duurzame en betaalbare woningen in een buurt die aantrekkelijk, schoon, heel en veilig is.

Het motto van Ons Huis is: “*Ons Huis, jouw thuis*”.

De hierbij gehanteerde kernwaarden zijn:

- Persoonlijk
- Betrokken
- Samen
- Ontwikkelen

De bestuurder en de RvC werken vanuit deze leidraad. Deze is richtinggevend (en zichtbaar) in het handelen van zowel de bestuurder als de RvC. Zij zijn hierop aanspreekbaar. Hierbij wordt de geldende wet- en regelgeving gevolgd, evenals de Governancecode Woningcorporaties 2025. De bestuurder en de RvC handelen op basis van de bevoegdheden die in de statuten zijn omschreven; de werkwijzen zijn beschreven in het reglement. Deze visie op bestuur en toezicht bevat een concretisering vanuit deze kaders.

Gekozen positie RvC

De RvC houdt toezicht op Ons Huis namens de maatschappij als geheel en in het bijzonder namens de huidige en toekomstige huurders. Hierbij ziet de RvC erop toe dat de corporatie invulling geeft aan haar maatschappelijke opgave, zorgt voor financiële continuïteit en integer en transparant handelt. Vertrouwen tussen de bestuurder en de RvC vormt hierbij de basis voor het handelen. De RvC wil stappen zetten die helpend zijn voor Ons Huis vanuit de vier rollen van een RvC: toezichthouder, sparringpartner, werkgever en netwerker. Hiertoe worden kennis, ervaring en, in overleg, het netwerk van de commissarissen ingezet. Het beoogde effect hiervan is dat nieuwe perspectieven worden aangereikt, de buitenwereld naar binnen wordt gebracht (ook vanuit stakeholders), het lerend vermogen en maatschappelijk rendement van de organisatie worden vergroot en tot slot het bestuur en beleid worden geborgd. Op basis van voorliggende stukken geeft Ons Huis antwoord op deze vragen, waarop de RvC toetst.

Bij alle afwegingen en uiteindelijke beslissingen stelt de RvC zichzelf ten minste altijd de drie basisvragen:

1. *Wat is hiervan de betekenis voor de huurder?*
2. *Wat betekent dit voor de continuïteit van de corporatie?*
3. *Welke maatschappelijke waarde op lange termijn wordt hiermee gecreëerd?*

Rolbewustzijn

De RvC heeft nadrukkelijk aandacht voor rolbewustzijn: de bestuurder bestuurt en de RvC ziet toe. Zij wil niet op de stoel van de bestuurder zitten. De RvC streeft hierin naar een passende balans tussen de vier rollen.

De RvC staat meer op gepaste afstand en neemt steeds meer de rol van sparringpartner en kritische vragensteller.

Korte communicatielijnen, snelle feedback en het (tussentijds) delen van informatie of afleggen van verantwoording blijven hierbij belangrijk. De RvC ziet het als haar opdracht om tot een open en kritische dialoog te komen met het bestuur over doelen, besturing, haalbaarheid, risico's, resultaten en hun onderlinge samenhang.

Waar het bestuur beleid maakt door te sturen en te beheersen, zorgt de RvC voor inspiratie, toetsing en bewaking en vraagt zij zo nodig om bij te sturen. Binnen deze samenwerking hanteren bestuur en RvC het uitgangspunt: "doen wat je zegt en zeggen wat je doet".

Rol van de netwerker

De netwerkwrol betreft de relaties van de RvC met de omgeving. Commissarissen vormen een belangrijke verbinding tussen de corporatie en de (snel veranderende) samenleving. Hierbij gaat het om het tijdig signaleren door de RvC van ontwikkelingen in de (lokale/regionale) omgeving, de volkshuisvestingssector, politiek e.d. En ook om de relatie met stakeholders en de maatschappelijke aanspreekbaarheid van de commissarissen. Hierbij acteert de RvC door:

- toezicht te houden op hoe de corporatie (bestuurder) omgaat met stakeholders;
- toezicht te houden op deelname aan samenwerkings- en netwerkverbanden;
- de actieve rol van de corporatie richting stakeholders te bevorderen.

Strategische thema's

De RvC denkt proactief mee over strategische thema's. Deze focus biedt de organisatie richting en geeft de organisatie handvatten. De bestuurlijke agenda en strategische externe ontwikkelingen vormen hiervoor de spil. Om tijd te maken voor een diepgaande en kritische dialoog, is afgesproken om, naast de reguliere vergaderingen, jaarlijks een strategiedag te organiseren en in iedere RvC-vergadering een onderwerp verdiepend aan de orde te stellen, om zodoende de sparringpartnerrol meer in te nemen. Het managementteam neemt deel aan deze strategiedag en, waar aan de orde, inhoudelijk ook aan de RvC-vergaderingen. Dit bevordert de onderlinge verbinding. Daarnaast krijgt de RvC hiermee meer zicht op de cultuur binnen de organisatie.

Contacten met stakeholders

Primair is het aan de bestuurder om het contact met stakeholders te organiseren en te onderhouden. Vanuit haar betrokkenheid bij de organisatie vindt de RvC het belangrijk om een open relatie met de belangrijkste stakeholders te hebben. Het aanspreekbaar zijn is hierbij belangrijk, evenals het afleggen van verantwoording over het gehouden toezicht. De huurdersorganisatie, het managementteam en de ondernemingsraad worden gezien als belangrijke en waardevolle contacten voor de beeldvorming van de RvC.

Samenstelling en ontwikkeling RvC

Om optimaal te kunnen functioneren, is de RvC divers samengesteld. De leden van de RvC functioneren zonder last of ruggespraak en zijn onafhankelijk ten opzichte van elkaar, het bestuur en overige onderdelen van de organisatie. Iedere commissaris vervult zijn of haar rol naar eer en geweten en naar beste vermogen, eerlijk en oprecht. Iedere commissaris is bereid om zijn of haar denkbeelden te toetsen aan die van anderen en staat open voor feedback. Hierbij zijn een open dialoog en ruimte voor afwijkende meningen belangrijk.

Voor de ontwikkeling van de RvC is de maatschappelijke opdracht van Ons Huis het uitgangspunt. De commissarissen volgen opleidingen die hiervoor relevant zijn. Jaarlijks bekijkt de RvC op welke terreinen aanvullende kennis of ontwikkeling gewenst is. Waar mogelijk wordt in-company een opleiding of masterclass gevolgd.

Verder participeert de RvC proactief in de netwerksamenwerking van WoON Twente. Een tweede belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van de RvC is de zelfevaluatie. Deze wordt jaarlijks georganiseerd. Ten minste eens per twee jaar vindt de zelfevaluatie plaats onder externe begeleiding. Daarnaast wordt na elke vergadering gereflecteerd op de kwaliteit van de vergadering: inhoudelijk, procesmatig en qua rolinvulling. Bij elke vacature in de RvC wordt ten slotte bewust gekeken naar zowel de vereiste inhoudelijke expertise als naar de samenstelling van het team op het gebied van persoonlijke drijfveren en voorkeursstijlen.

Werkwijzen

De RvC denkt kritisch mee met (de bestuurder van) Ons Huis. Dat doet de RvC op hoofdlijnen, minder op detail, en meer proactief op strategische onderwerpen. Denk aan de positie van Ons Huis in netwerksamenwerkingen. Het bestuur heeft waar nodig een korte lijn met de (voorzitter van de) RvC. De agenda voor de vergadering wordt vastgesteld door de voorzitter van de RvC en de bestuurder. Daarin wordt gezocht naar een goede balans tussen aandacht voor de externe opgave van Ons Huis en de daarbij behorende strategie, en aandacht voor de ontwikkelingen in de organisatie. Ook wordt tijd ingeruimd voor strategische onderwerpen.

Commissies

Aangezien de financiële en control-aspecten diepgaande informatie en bespreking vragen, wordt gewerkt met een auditcommissie. Dit geldt ook voor de invulling van de werkgeversrol van de RvC; daartoe is een remuneratiecommissie ingesteld. De RvC hecht veel waarde aan een goede dialoog en voldoende tegenspraak in de voltallige RvC. Daarom bestaan de commissies in principe uit niet meer dan twee commissarissen. Deze verdiepen zich in een thema en adviseren de RvC. Besluitvorming over de thema's vindt plaats in de RvC. Waar gewenst staat het de bestuurder vrij om over onderwerpen met een individuele commissaris te schakelen.

Toezichtskader

Het toezichtskader van de RvC bestaat uit de visie op toezicht, met daarin het waarom, het waartoe en het hoe van het toezicht. Daarnaast bestaat het toezichtskader uit de spelregels en kaders om het toezicht goed te laten verlopen.

Het gaat om de volgende documenten:

- Statuten

- Reglement Raad van Commissarissen, inclusief profielschets en reglementen commissies
- Bestuursreglement
- Woningwet
- BTIV
- Governancecode
- WNT
- Overige wetgeving

Periodiek worden de wijzigingen geïnventariseerd en doorgevoerd om het toezichtkader actueel te houden.

De visie op bestuur en toezicht wordt daarnaast als een levend document beschouwd en maakt onderdeel uit van deze periodieke actualisatieronde.

Toetsingskader

Het toetsingskader bestaat uit het besturingskader en het beheersingskader. Het gaat om het totaal van regels, afspraken en beleid bij Ons Huis waaraan de maatschappelijke en financiële prestaties van Ons Huis worden getoetst.

Het besturingskader omvat o.a.:

- Strategisch plan
- Portefeuillestrategie
- Prestatieafspraken Enschedese corporaties, gemeente en huurders

Het beheersingskader omvat de volgende reglementen:

- Bevoegdhedenreglement
- Regeling budgethouderschap
- Integriteitscode, incl. meldcode
- Reglement financieel beleid en beheer incl. addendum
- Verbindingenstatuut
- Investeringsstatuut
- Treasurystatuut
- Sloopreglement
- Risicomanagement inclusief risicobereidheid
- Inkoopbeleid

Ook het toetsingskader maakt onderdeel uit van de periodieke actualisatieronde.