

Jaaroverzicht 2025

Dit is 'Ons Huis'

Zo'n 10.000 mensen hebben een thuis bij ons. Dat maakt ons trots en geeft ons energie. Ons Huis? Dat zijn wij, 69 collega's die samen zorgen voor betaalbare huurwoningen in groene en vitale buurten in Enschede.

We zetten ons in om iedereen een plek te bieden waar ze zich thuis voelen. We stellen de bewoners in onze buurten centraal en staan dichtbij ze. We zijn zichtbaar in de buurt en doen in elke buurt en voor elk huurder wat nodig is. Bij alles wat we doen handelen we proactief en met energie.



4933
Huizen



69
Medewerkers



62,79
FTE

Strategische koers 2023 - 2026

**"Ons Huis geeft
thuis in de buurt"**

Koers 2023 - 2026

Ambities

Een toekomstbestendige woningvoorraad Duurzaamheid



Standaard isolatie

Aantal woningen **172** in 2025 erbij
(totaal = 961)



Groene labels

Percentage woningen **88,79%**
(label A, B, C)



Nieuwbouw versus bestaande bouw



Opgeleverd

Nieuwbouw **179**
Woningverbetering **147**



In uitvoering

Nieuwbouw **0**
Woningverbetering **214**



In voorbereiding

Nieuwbouw **108**
Woningverbetering **122**



Ambities

Dienstverlening op maat Cijfers KWH



7.5 Algemene dienstverlening

7.1*



8.1 Nieuwe huurder

7.9*



7.8 Vertrekkende huurder

7.4*



8.6 Reparaties

8.1*

* Landelijk gemiddelde

Toewijzing

3%

Statushouders

5%

Urgenten

80%

Reguliere
woningzoekenden

12%

Overige
bemiddelingen



**ons
huis**

Ambities

Groene en vitale wijken

'Wonen waar je je thuis voelt'

- Visie op groen
- Wonen en zorg
- Wijkplannen en wijkgericht werken
- Bewonersdagen
- Oud worden in je eigen buurt



Ambities

Samenwerken als basis

- Beter samenwerken
- Met nieuwe kantoorautomatisering
- Via inkoop
- Borgen professionele werkcultuur
- Stakeholders:
 - SHOH
 - Bewonescommissie
 - Collegacorporaties
 - Gemeente



Doorontwikkeling Ons Huis

We blijven bouwen aan onze organisatie:

- Rollenbeschrijving
- Agresieprotocol
- Privacy- en informatiebeveiliging
- Inkoop



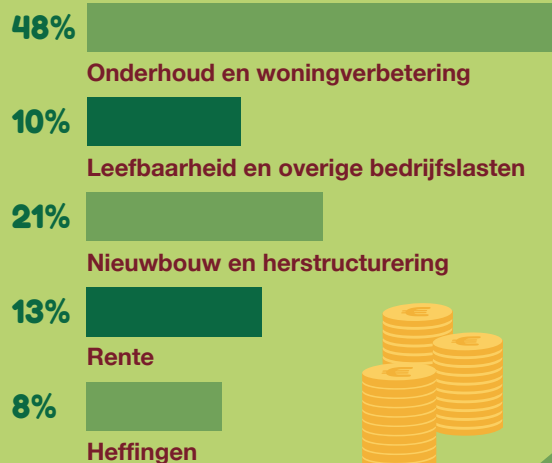
Extern toezicht

- AW: laag risicoprofiel
- WSW: verbetering op het bedrijfs- en managementmodel



Hoe besteden we ons geld?

Uitgaande kasstromen



Belangrijk project

KEK (klant en kennis) = afgerond

- Vernieuwen klantportaal
- Nieuwe website
- Opzetten en implementeren klantvenster en kennisbank



ons
huis