

Jaaroverzicht 2023

Dit is 'Ons Huis'

Zo'n 10.000 mensen hebben een thuis bij ons. Dat maakt ons trots en geeft ons energie. Ons Huis? Dat zijn wij, 64 collega's die samen zorgen voor betaalbare huurwoningen in groene en vitale buurten in Enschede.

We zetten ons in om iedereen een plek te bieden waar ze zich thuis voelen. We stellen de bewoners in onze buurten centraal en staan dichtbij ze. We zijn zichtbaar in de buurt en doen in elke buurt en voor elk huurder wat nodig is. Bij alles wat we doen handelen we proactief en met energie.



4653
Huizen



64
Medewerkers



13
Nieuw

Strategische koers
2023 - 2026

"Ons Huis geeft
thuis in de buurt"

Ambities

Een toekomstbestendige woningvoorraad

Duurzaamheid



Aardgasvrij

Aantal woningen **242** in 2023 erbij
(totaal = 1028)



Standaard isolatie

Aantal woningen **127** in 2023 erbij
(totaal = 663)



Groene labels

Percentage woningen **87%**
(label A, B, C)



Nieuwbouw versus bestaande bouw



Opgeleverd

Nieuwbouw **3**
Woningverbetering **9**



In uitvoering

Nieuwbouw **285**
Woningverbetering **0**



In voorbereiding

Nieuwbouw **0**
Woningverbetering **337**



Ambities

Dienstverlening op maat Cijfers KWH

7.4 Algemene dienstverlening **7.1***

8.1 Nieuwe huurder **7.7***

8.5 Vertrekkende huurder **7.9***

8.2 Reparaties **7.9***

* Landelijk gemiddelde

Toewijzing

22
8%
Statushouders

21
8%
Urgenten

226
84%
Reguliere
woningzoekenden

Ambities

Groene en vitale wijken



Wijkplannen/leefbaarheid

Ambitie was **3**
Gerealiseerd **8**



Project: Van Groot naar Beter

Aantal verhuizingen **6**



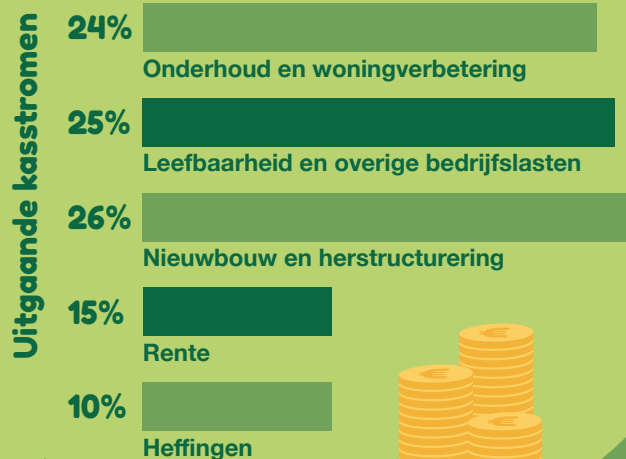
Ambities

Samenwerken als basis

- Woninghuren.nl
- Vocht en schimmelproblematiek
- Duurzaamheid en energiearmoede
- Visitatie. Ons Huis wordt als samenwerkingspartner gewaardeerd, staat open voor feedback en reageert daarop. Het belangrijkste advies: 'Ga zo door!'



Hoe besteden we ons geld?



Algemene acties van 'Ons Huis'



- 👍 Doe-dagen
- 👍 Opruimdagen
- 👍 Bewonersdagen



Cultuurwaarden ontwikkeld en aan onze kernwaarden gekoppeld

Cultuurwaarden

“WIJ zijn OER, werken met LEV en gebruiken LSD”**

** WIJ (Wij = Ik en Jij), OER (Open, Eerlijk, Respectvol), LEV (Leren en Vernieuwen) en LSD (Luisteren, Samenvatten en Doorvragen)